



## Growing the Market in Accessible Tourism (GROWMAT)

### Εκδήλωση TOURISM for ALL



Η ομάδα του έργου παρουσίασε τα αποτελέσματα του έργου στην Αντιπροσωπεία της Χώρας των Βάσκων στην ΕΕ την Πέμπτη 7 Μαρτίου 2019.

#### Εταίροι του Έργου



Το έγγραφο αυτό αντικατοπτρίζει μόνο τις απόψεις των δημιουργών του και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.

## Συνέδριο στις Βρυξέλλες, Βέλγιο

Το τελικό συνέδριο του Έργου GROWMAT, με τίτλο "Τουρισμός για ΟΛΟΥΣ", πραγματοποιήθηκε στις 7 Μαρτίου στην Αντιπροσωπεία της Χώρας των Βάσκων στην Ε.Ε.. Ήταν μια μεγάλη ευκαιρία να συγκεντρωθούν εκπρόσωποι από διαφορετικούς τομείς που σχετίζονται με τον τουρισμό και την προσβασιμότητα στον τουρισμό, όπως φορείς συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης, θεσμικά όργανα της ΕΕ και εκπρόσωποι του ιδιωτικού τομέα, προκειμένου να συζητήσουν τις ευκαιρίες και τις προκλήσεις που συνδέονται με τον Προσβάσιμο Τουρισμό.

Η **Marijo Irastorza** (CDEA) παρουσίασε τα αποτελέσματα του Έργου GROWMAT και τόνισε τη σημασία όχι μόνο του προσανατολισμού της συνεχιζόμενης επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης προς θέματα προσβασιμότητας, αλλά και της οικοδόμησης συμμαχιών με διάφορους φορείς όπως εταιρείες και ΜΚΟ, προκειμένου να βελτιωθούν τα προγράμματα κατάρτισης που αφορούν την προσβασιμότητα και τα οποία απευθύνονται σε όλους τους εμπλεκόμενους με τον τουριστικό τομέα. Άλλωστε, η ανάπτυξη συνεργασιών αποτελεί βασικό παράγοντα για την πρόοδο.

Η **Chrystalla Petridou** (Ευρωπαϊκή Επιτροπή, DG-EAC) επέμεινε στην ανάγκη να δει κανείς την κινητικότητα μέσω των προγραμμάτων Erasmus+, ως μέσο για την ανάπτυξη καινοτόμων λύσεων σε προβλήματα που αφορούν όλη την Ευρώπη. Επεσήμανε δύο στοιχεία του Έργου GROWMAT: τον προσανατολισμό του στην ένταξη των ατόμων με ειδικές ανάγκες και τη διατομεακή προσέγγιση, μέσω της από κοινού συνεργασίας εκπαιδευτικών ιδρυμάτων, επιχειρήσεων και των παρόχων υπηρεσιών, με στόχο την ανάπτυξη δικτύου επικοινωνίας και εταιρικών σχέσεων. Είναι σημαντικό να συνεχισθεί η στήριξη των φορέων Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης, καθώς έχουν την ικανότητα να προσεγγίζουν μαθητές με πολύ διαφορετικό κοινωνικό υπόβαθρο. Ωστόσο, χρειάζεται ακόμα πολλή δουλειά για να επιτευχθεί η βελτίωση της προσβασιμότητας στον τουρισμό σε ολόκληρη την Ευρώπη. Ένα πράγμα όμως είναι βέβαιο: η δέσμευση να εργαστούμε για τη δημιουργία ενός ισχυρότερου προγράμματος Erasmus+ για την επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση και για να διευρύνουμε το προφίλ των συμμετεχόντων.

Η **Marny Thompson** (Age UK) παρουσίασε τις καλές πρακτικές που προέκυψαν κατά τη διάρκεια υλοποίησης του GROWMAT και εξήγησε ότι ένας από

τους κύριους στόχους του Έργου είναι να βοηθήσει τις ΜΜΕ που δεν έχουν το χρόνο και τους πόρους για να αφιερώσουν στην εκπαίδευση του προσωπικού τους. Αυτός είναι ο λόγος για τον οποίο το GROWMAT σχεδίασε διαφορετικά εκπαιδευτικά προγράμματα ανάλογα με το κοινό το οποίο συμμετείχε (τουριστικές επιχειρήσεις, σπουδαστές στον τομέα του τουρισμού και της φιλοξενίας και άλλους ενδιαφερόμενους). Τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι ηλικιωμένοι στον τομέα του τουρισμού πρέπει να μειωθούν, προκειμένου να επιτευχθεί ο στόχος της προσβασιμότητας για όλους.

Ο **Panagiotis Anastassopoulos** (p-consulting.gr) παρουσίασε την εφαρμογή AccAdvisor του Έργου GROWMAT, η οποία θα δίνει τη δυνατότητα στους τουρίστες να αξιολογούν τις υπηρεσίες προσβασιμότητας τουριστικών τοποθεσιών. Επεσήμανε, επίσης, το παράδοξο της Ελλάδας, η οποία είναι ένας από τους καλύτερους τουριστικούς προορισμούς, αλλά παρ' όλα αυτά υστερεί πολύ σε ότι αφορά την προσβασιμότητα. Η βελτίωση της προσβασιμότητας των τουριστικών εγκαταστάσεων θα μπορούσε να είναι μια μεγάλη ευκαιρία από οικονομικής απόψεως, δεδομένου ότι η «Ασημένια Οικονομία» που σχετίζεται με τους ηλικιωμένους, έχει τη δυναμική δυνατότητα να επηρεάσει θετικά διαφορετικές οικονομικά αγορές.

### ***"Η έλλειψη προσβασιμότητας αποτελεί κόστος για τον τουριστικό τομέα"***

Η συζήτηση του πάνελ, συντονιστής του οποίου ήταν ο **Peter Hodgson** (EfVET) επικεντρώθηκε στον «Προσβάσιμο Τουρισμό: μια ευκαιρία για οικονομική ανάπτυξη, το δικαίωμα και η ευημερία όλων των ανθρώπων». Η συζήτηση που ακολούθησε προσέφερε την ευκαιρία να γίνουν καλύτερα κατανοητές οι πολιτικές και επιχειρηματικές προοπτικές.



Η συζήτηση ξεκίνησε με την **Girma Anuskeviciute** (Ευρωπαϊκή Επιτροπή, DG-GROW), η οποία παρουσίασε τις δραστηριότητες και τα μέτρα

στήριξης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής στον τομέα του προσβάσιμου τουρισμού. Επισημάνε το γεγονός ότι ενώ ο προσβάσιμος τουρισμός παράγει έσοδα 400 δισεκατομμυρίων ευρώ, και υποστηρίζει 9 εκατομμύρια θέσεις εργασίας, μόνο το 9% των τουριστικών υπηρεσιών των κρατών μελών της ΕΕ είναι πλήρως προσβάσιμες. Εάν εφαρμοστούν κατάλληλες υπηρεσίες, θα μπορούσαμε να δούμε μια ενδεχόμενη αύξηση της ζήτησης κατά 44% ετησίως. Πώς μπορούμε να το επιτύχουμε αυτό; Με τη βελτίωση των δεξιοτήτων, της προσφοράς, της επικοινωνίας και της πληροφόρησης. Αναφέρθηκε, επίσης, σε κάποιες πρωτοβουλίες του DG-GROW που στοχεύουν στην επιβράβευση πρωτοβουλιών που σχετίζονται με την προσβασιμότητα στον τουρισμό, όπως τα Ευρωπαϊκά Βραβεία Αριστείας για τον Προσβάσιμο Τουρισμό, το Βραβείο "Access City" και το θεσμό που αφορά τις Ευρωπαϊκές Πρωτεύουσες Έξυπνου Τουρισμού.

Η **Inmaculada Placencia Porrero** (Ευρωπαϊκή Επιτροπή, DG-EMPL) παρουσίασε μια επισκόπηση των εργασιών που αφορούν την προσβασιμότητα και το περιεχόμενο της νέας νομοθεσίας. Η προσβασιμότητα πρέπει να θεωρείται μέσο για την εξασφάλιση ίσης πρόσβασης για όλους τους πολίτες. Τα κράτη μέλη έχουν διαφορετικές προσεγγίσεις όσον αφορά τους τεχνικούς πόρους, τη νομοθεσία και τη δικαιοδοσία, γεγονός που καθιστά δύσκολο το ταξίδι για τα άτομα με αναπηρία, δεδομένης της σημασίας του να υπάρχει κάποιος βαθμός προβλεψιμότητας.

Η συζήτηση ολοκληρώθηκε με τον **Julien Vanlaeys** (Citadines, The Ascott Limited Europe) ο οποίος παρουσίασε την επιχειρηματική προοπτική της προσβασιμότητας. Παρόλο που κάποιες επιχειρήσεις καταβάλλουν προσπάθειες προκειμένου να βελτιώσουν τις διαφορετικές διαδικασίες που σχετίζονται με την προσβασιμότητα, οι προκλήσεις παραμένουν, καθώς δεν είναι προσιτές όλες οι πόλεις και οι τουρίστες αναπόφευκτα θα επηρεαστούν από την υποδομή της πόλης πριν φτάσουν στο κατάλυμα. Επιπλέον, το προσωπικό πρέπει να εκπαιδευτεί κατάλληλα για να αντιμετωπίσει την πραγματικότητα και να προσδιορίσει ποιες είναι οι απαιτήσεις σε έναν τομέα που αναπτύσσεται ραγδαία, όπως αυτός του τουρισμού. Ο Peter Hodgson ολοκλήρωσε τη συζήτηση υπογραμμίζοντας την ανάγκη να αυξηθεί η ευαισθητοποίηση σχετικά με την προσβασιμότητα, την ένταξη και τη σημασία της επανακατάρτισης και της αναβάθμισης των υπαλλήλων.

Ήταν μια πολύ επιτυχημένη εκδήλωση, με ένα θερμό ακροατήριο, που είχε μεγάλο ενδιαφέρον για το Έργο GROWMAT.

## Εκπαιδευτικά Μαθήματα GROWMAT

Τα μαθήματα πραγματοποιήθηκαν στην Ισπανία, την Ελλάδα, τη Σλοβενία, το Ηνωμένο Βασίλειο (Bridgwater) και τη Φινλανδία. Οι εντυπώσεις των εκπαιδευομένων και των εκπαιδευτών ήταν, γενικά, πολύ καλές.

Στο πλαίσιο υλοποίησης του Έργου αναπτύχθηκαν δυο διαφορετικά εκπαιδευτικά προγράμματα, τα οποία όμως είχαν μια κοινή βάση: το 1<sup>ο</sup> πρόγραμμα απευθυνόταν σε σπουδαστές στον τομέα του τουρισμού και της φιλοξενίας και το 2<sup>ο</sup> πρόγραμμα απευθυνόταν σε επιχειρήσεις στον τομέα του τουρισμού.

Για την επιτυχή υλοποίηση των εκπαιδευτικών προγραμμάτων έγιναν οι κατάλληλες αλλαγές, προκειμένου να ληφθούν υπόψη οι διαφορές στο επίπεδο γνώσεων των συμμετεχόντων, ενώ στην Ελλάδα, το μάθημα διεξήχθη με τη συμμετοχή τοπικών επιχειρήσεων. Η δομή των εκπαιδευτικών προγραμμάτων σχεδιάστηκε για να ικανοποιεί τις διαφορετικές ανάγκες των εταιρών. Για παράδειγμα, στη Φινλανδία, υλοποίησαν το εκπαιδευτικό πρόγραμμα στο πλαίσιο του μεταπτυχιακού προγράμματος σπουδών και για το λόγο αυτό έπρεπε να παραδοθεί με διαφορετική μέθοδο.

## Ημερίδα στη Μεγάλη Βρετανία στις 5 Δεκεμβρίου 2018



Οι συμμετέχοντες στην εκδήλωση ήταν η πραγματική ομάδα στόχος, δηλαδή οι ηλικιωμένοι, οι οποίοι ενδιαφέρονταν να μάθουν περισσότερα για το τι συμβαίνει στην περιοχή τους ή στην πόλη τους.

### Επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας...

Έλατε να συμμετέχετε στο δίκτυο του GROWMAT, όπου η πραγματική ζωή ξεκινάει... Σας περιμένουμε...

<https://growmat.eu/>